

# Les Eaux de la petite Fontaine chambres d'hôtes

2, Bousseresse

23300 La Souterraine France

Telephone ; +33 (0) 55 89 04 66

[www.leseauxdelapetitefontaine.fr](http://www.leseauxdelapetitefontaine.fr)

email : [contact@leseauxdelapetitefontaine.fr](mailto:contact@leseauxdelapetitefontaine.fr)

Numéro SIRET 81403925100016

## Conditions générales de vente

### Article 1 :

Les séjours sont garantis par la réception d'un acompte (si demandé) et déductible de la facture à votre arrivée. Les acomptes sont encaissés à réception. Les acomptes doivent être versés au plus tard sous 7 jours à dater de la demande de réservation. L'acompte demandé est de 20,00 € par nuitée du séjour. Le versement de l'acompte peut s'effectuer par chèque, par virement bancaire. Votre réservation ne sera ferme qu'après encaissement de l'acompte. Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente des chambres d'hôtes.

### Article 2 :

Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées le jour du départ avant 11h00. Votre arrivée doit être avant 21h. Merci de préciser votre heure d'arrivée prévue lors de votre réservation.

### Article 3 :

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée, ou e-mail adressé au propriétaire.

- En cas d'annulation plus de 24 heures avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.

Dans le cas d'une annulation dans les 24 heures précédant le début du séjour, le propriétaire conserve l'acompte versé et se réserve le droit de réclamer au client le solde du prix de l'hébergement.

- Si le client ne se manifeste pas avant 21 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

### Article 4 :

En cas d'annulation par le Les Eaux de la petite Fontaine, le client en est informé par tout moyen disponible (téléphone, courrier ou e-mail) et l'acompte versé par le client lui est intégralement remboursé. En cas d'annulation par Les Eaux de la petite Fontaine, le client ne peut prétendre à aucun dédommagement et renonce à se prévaloir de tout préjudice.

#### Article 5 :

Les boissons alcoolisées consommées sont facturées en supplément, à l'exception d'une bouteille d'eau gratuite par chambre (NB. Ceci ne s'applique pas au thé / café disponible gratuitement dans les Chambres d'hôtes)

#### Article 6 :

Les chiens et les animaux ne sont pas acceptés.

#### Article 7 :

Les chambres ainsi que les espaces communs sont strictement « non –fumeurs ».

#### Article 8 :

Le client s'engage à rendre la chambre en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable sur la propriété.

#### Article 9 :

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les clients pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes.

#### Article 10 :

Les enfants sont sous l'unique responsabilité de leurs parents. La piscine n'étant pas surveillée, les enfants de moins de 12 ans et/ou qui ne savent pas nager, ne peuvent se trouver dans l'espace piscine sans la présence d'un parent.

#### Article 11 :

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, le propriétaire se réserve la possibilité de changer de chambre pour une chambre de même catégorie ou de catégorie supérieure.

#### Article 12 :

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des acomptes.

#### Article 13 :

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Les Eaux de la petite Fontaine s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.